

DISPOSIZIONI REGIONALI VIGENTI

La “Casa Di Franco”, autorizzata al funzionamento come RSD, svolge la sua attività secondo precise disposizioni impartite dalla Regione Lombardia con la deliberazione n° 7/12620 del 07/04/2003 “Definizione della nuova unità di offerta Residenza Sanitaria Assistenziale per Persone con Disabilità (RSD) – attuazione dell’art. 12, comma 2 della L.R 11/07/1997 n° 31”.

In particolare la norma regionale:

1) fissa precisi standard di assistenza correlati alla tipologia di classificazione degli ospiti:

- ☒ lo standard complessivo deve essere raggiunto rispettando i rapporti tra le diverse figure professionali secondo il seguente schema:
 - 40% dello standard dei minuti settimanali per ospite assicurato dagli ausiliari socio assistenziali (ASA)
 - 40% dello standard dei minuti settimanali per ospite assicurato da figure professionali appartenenti all’area educativa, all’area riabilitativa e all’area infermieristica
 - 20% dello standard dei minuti settimanali per ospite definito dalla struttura sulla base dei progetti individualizzati tra le diverse figure professionali riconducibili alle aree sopra indicate a cui concorre il personale medico e psichiatrico;
- ☒ l’assistenza medico generica è garantita nell’arco dell’intera giornata anche utilizzando lo strumento della reperibilità sia diurna che notturna
- ☒ l’assistenza medico psichiatrica è garantita settimanalmente e tramite reperibilità telefonica
- ☒ l’assistenza infermieristica viene garantita per almeno 7 ore giornaliere e per le restanti ore integrata dalla contemporanea presenza nella struttura della figura dell’Operatore Socio Sanitario (OSS).
- ☒ l’introduzione delle schede di rilevazione individuali per ogni ospite (schede SIDI) e la conseguente raccolta dei dati relativi da parte delle RSD, consentono l’elaborazione – tramite un applicativo web messo a disposizione dalla Regione Lombardia – di un metodo di suddivisione in “classi” per la definizione degli indicatori di fragilità e del carico assistenziale, educativo, riabilitativo ed infermieristico dovuto.

L’assegnazione agli ospiti delle nuove classi viene svolta dalla Regione secondo la seguente tabella:

Classe	Livello del carico assistenziale	Misura del carico assistenziale (minuti settimanali medi per ospite)
1	Alto	2.500
2	Medio-alto	2.000
3	Medio	1.600
4	Medio-basso	1.200
5	Basso	900

Costantemente il personale della struttura monitorizza gli ospiti e qualora si verifichi un peggioramento delle capacità, potrebbe verificarsi il cambiamento della classe assegnata.

Come in tutte le RSD, ne "La Casa Di Franco" possono essere accolte persone con età compresa tra i 18 e i 64 anni: al compimento del 65° anno di età automaticamente diminuirà di classe e verrà abbinata una nuova classificazione secondo le schede "SOSIA" pur continuando la sua permanenza all'interno della RSD secondo il seguente criterio:

- disabili con punteggio classe SOSIA 1,2,3 vengono ricondotti nella classe 4 SIDI
- disabili con punteggio classe SOSIA 4,5,6,7,8 vengono ricondotti nella classe 5 SIDI.

☒ Altre disposizioni che interessano gli assistiti:

- rilascio agli ospiti della dichiarazione prevista dalla d.g.r. 21 marzo 1997, n. 26316, attestante le componenti della retta relative alle prestazioni sanitarie ed alle prestazioni non sanitarie entro il mese di aprile dell'anno successivo;
- possibilità di visite guidate alla struttura da parte di utenti potenziali e loro familiari: rivolgersi all'ufficio per accordi;
- ingresso in RSD regolato attraverso sottoscrizione di un contratto fra le parti;
- favorire la presenza dei parenti e costante informazione sulla condizione degli assistiti e sull'assistenza;
- redazione del Piano Educativo Individualizzato (PEI) partecipato o condiviso con gli aventi causa;
- consegna ai parenti o a chi autorizzato di una valutazione globale, scritta dello stato di salute dell'ospite;
- consegna della carta dei servizi a Regione, ASL e a chi segue l'ospite ad ogni variazione della stessa;
- dotarsi di un codice etico (La Casa Di Franco ne è dotata dal 2011);
- a garanzia dei sinistri avere idoneo contratto assicurativo RC esonerando la ASL (La Casa Di Franco ha una polizza RCT- RCO con Assicurazioni Generali);
- il riconoscimento degli operatori avviene attraverso l'abbigliamento (profilo rosso per figure come infermieri e fisioterapisti, profilo giallo per il personale educativo, profilo blu per il personale OSS, profilo verde chiaro per il personale ASA, camice a righe verdi per il personale di cucina, camice a righe blu per il personale di pulizia, abiti normali per impiegati e medici);
- la dimissione di un ospite, fatti salvi i casi di decesso o di uscita volontaria, può avvenire solo previa attivazione da parte dell'Ente gestore di rientro a domicilio in forma assistita da Comune ed ASL, se necessaria, ai sensi della DGR 8496 del 26-11-2008, fatto salvo il pagamento da parte dell' Assistito del periodo usufruito.

2) richiede di attivare un sistema di valutazione della soddisfazione:

- ☒ Il monitoraggio della soddisfazione degli ospiti e/o delle loro famiglie e del personale dipendente, viene svolto con cadenza annuale utilizzando appositi questionari e mettendo a disposizione i dati rilevati tramite incontri, invio di informative ed esposizione in bacheca dei risultati.